

## 颱風及極端天氣團隊安排指引

### 香港出發飛機 / 高鐵團隊

1. 當香港天文台發出 8 號或以上颱風訊號 / 黑色暴雨訊號時，由香港乘坐飛機 / 高鐵出發的團隊，由於飛機航班仍有機會正常升降 / 高鐵班次仍有機會正常運行，請客人依照原定時間抵達機場 / 高鐵站集合，若航班 / 高鐵有任何改動或取消，將由領隊 / 全陪 / 送團職員即時通知團友。

### 深圳出發飛機 / 高鐵 / 火車團隊

1. 當香港天文台發出 8 號颱風訊號 / 黑色暴雨訊號時，由深圳乘坐飛機 / 高鐵 / 火車團隊，團隊將會正常出發，若航班 / 高鐵 / 火車有任何改動或取消，將由領隊 / 全陪 / 送團職員即時通知團友。
2. 如在指定集合時間前 2 小時，香港天文台發出 9 號或 10 號颱風訊號時，團隊將會取消。
3. 如在指定集合時間前 3 小時，香港天文台除下 9 號或 10 號颱風訊號時，團隊將會正常出發。

### 中國短線

1. 早上 11 時或之前集合的團隊，如出發當天早上 6 時香港天文台懸掛或仍然懸掛 8 號或以上颱風訊號時，當日旅行團將會全部取消（香港出發高鐵團除外，請參考香港出發高鐵團隊指引）。
2. 如中午 12 時或之後集合的團隊，如出發當天團隊指定集合時間前 2 小時，香港天文台懸掛或仍然懸掛 8 號或以上颱風訊號時，當日旅行團將會全部取消（香港出發高鐵團除外，請參考香港出發高鐵團隊指引）。
3. 如出發當天香港天文台懸掛黑色暴雨訊號時，所有關口集合 / 直通巴士 / 直航船出發的中國短線團隊，除非接獲本公司更改或取消，否則所有團隊如期出發。（如遇特別情況，團隊決定取消時，公司職員將會在團隊集合前 2 小時個別通知團友有關取消或延期之安排）。

### 團費安排

1. 因颱風或天氣惡劣而取消之行程，有關團費將會保留 6 個月有效期（由取消行程當天起計）。
2. 如旅客要求退回團費，則按本社所公佈的責任細則內因【迫不得已理由取消外遊旅行團】規則辦理，詳情請參閱本公司所公佈的（特殊情況及責任細則）內的第 1 條。